



AUTO-RESPUESTAS

AIR BNB



ÍNDICE

INFORMACIÓN	3-6
1. Consulta de depósito de seguridad de Airbnb	3
2. CÁLCULO - cuando los clientes piden el precio exacto	3
3. Confirmación de la información	4
4. Seguimiento posterior - alternativa pocos días	4
5. Solicitud de reducción de precio	4
6. Reserva recurrente - solicitando descuento - pero sin descuento	5
7. Solicitud - aumentar la venta del espacio	5
8. Ejemplo de resolución invitado adicional SIN PAGAR NO ANUNCIADO	6
ENTRADA / CHECK-IN	7-9
9. Gracias por reservar – Alternativa	7
10. Día de llegada	7
11. Encontrar la dirección	7
12. Instrucciones de check-in	8
13. Recordatorio de la próxima estancia - 72 horas antes	9
14. La mañana siguiente	9
15. La mañana siguiente 2.0.	9
SALIDA / CHECK-OUT	10-11
16. Mensaje antes de la salida	10
17. Mensaje después de la salida	10
18. Mensaje después de la salida - alternativa 2.0	10
19. Comentarios después de la salida	11
CANCELACIÓN	12-13
20. Cancelación – general	12
21. Cancelación - mantener huésped	12
22. Solicitud de retirada de solicitud	12
23. Cancelación - no hay reembolso - decepcionado después del check-in	13

24. Cancelación - sin reembolso - dentro de las 48 horas	13
25. Cancelación - Mensaje de Airbnb duro	13
NO DISPONIBLE / NO APTO / RECHAZO	14-15
26. No apto para mascotas	14
27. No disponible esas fechas pero revisa estas	14
28. No apto para niños - habitaciones múltiples	14
29. No me encuentro disponible	15
30. Frase secreta	15
31. Frase secreta – Rechazo	15
32. Ajuste inadecuado	15
OTROS	16-19
33. Confirmación de un día de estancia.	16
34. Enfadado por una reserva	16
35. Mensaje sin respuesta	17
36. Mensaje sin respuesta 2.0	17
37. Formato listado Airbnb - enviar a invitados	17
38. Normas de la casa	18
39. Sin referencias ni mensaje de revisión	19
40. Fotógrafo	19

INFORMACIÓN

1

Consulta de depósito de seguridad de Airbnb

Estimado.....

Gracias por su consulta. El depósito de seguridad de Airbnb es obligatorio y no es negociable.

Es muy común que los anfitriones establezcan depósitos de seguridad o fianzas en un esfuerzo por proteger su propiedad. Afortunadamente, es muy raro que surja algún problema para necesitar su fianza. Su dinero no será tocado a menos que sea necesario presentar una reclamación. El depósito se realiza SOLO por Airbnb y NO al anfitrión. Los anfitriones no supervisan ningún intercambio de depósitos de seguridad o asuntos de seguros. Si se ha presentado una reclamación por su fianza, Airbnb también intervendrá como intermediario para aprobar el fallo de posible daño.

Espero que esto haya sido útil.

¡No dudes en ponerte en contacto para más información!

2

CÁLCULO - cuando los clientes piden el precio exacto

Hola.....,

No estoy exactamente seguro de cuáles son las tarifas de servicio de Airbnb. Pero tienen que estar entre el 15% y el 18%. Basándonos en eso, el precio en euros es el siguiente:

Por una segunda persona cobramos una tarifa adicional de.....€. Por el fin de semana (viernes y sábado) tenemos una tarifa de.....€ más. También tenemos una tarifa de limpieza de.... euros que solo se abona una única vez. Airbnb tiene una tarifa del 15% además de todo eso. Y un 5% para el impuesto turístico, que Airbnb paga al gobierno de España.

Eso hace el siguiente cálculo:

- Nº días:
- Tarifa: €.
- Segunda persona: €.
- Tarifa de fin de semana extra: €.
- Nº días fin de semana:
- Cuota Airbnb +/- 15%: €.
- Impuesto turístico 5%: €.
- Tarifa de limpieza: €.

Todo junto, suma la cantidad de: euros.

Espero que le sirva de ayuda y aclare sus dudas.

Le deseo un buen día.

3**Confirmación de la información**

Hola.....,

Espero que estés bien. Estoy tratando de adelantar trabajo. Así que estoy organizando las próximas semanas y no tengo suficiente información sobre tu llegada.

¿Puedes por favor informarme de los siguientes puntos?

- Hora de llegada al *aeropuerto/estación/apartamento* si viene en *avión/tren/coche*.
- Número de teléfono donde pueda ser contactado (por llamada, WhatsApp o SMS o cualquier otra forma).
- Número de vuelo.
- Su dirección de correo electrónico personal en lugar de la dirección de correo generada de Airbnb.

Nos vemos pronto en..... (*poner dirección*).

¡Gracias!

4**Mensaje posterior - alternativa pocos días.**

Estimado.....,

Espero que estés bien. Hace unos días, usted preguntó sobre la disponibilidad de nuestro..... en..... para una estancia de..... días del a Le envío este mensaje para averiguar si tiene alguna pregunta a la que le pueda responder. Por favor, hágame saber si tiene alguna.

Gracias por su tiempo y consideración.

Saludos cordiales,

5**Solicitud de reducción de precio**

Estimado.....

Gracias por su mensaje. Me encantaría recibirle. Lamentablemente, no ofrezco ningún tipo de descuento porque mi precio es altamente competitivo con alquileres similares en el área y mucho más barato que cualquier hotel cercano.

He seguido adelante y pre-aprobado su solicitud de reserva en caso de que cambie de opinión.

Saludos cordiales,

6

Reserva recurrente - solicitando descuento - pero sin descuento

Hola.....,

Gracias por contactarme. Me alegra ver que te gustaría elegirnos de nuevo.

No tenemos tarifas de descuento y mantenemos los precios fijos. Siento informarte de eso. Si hace clic en los enlaces a continuación, puede ver la disponibilidad de las fechas propuestas en los espacios que tenemos disponibles. Espero que alguno de estos se ajuste a vuestras necesidades.

<https://www.airbnb.com/rooms/INSERTNUMBERHEREASMNETIONEDBEFORE?s=SpWqt>

<https://www.airbnb.com/rooms/INSERTNUMBERHEREASMNETIONEDBEFORE?s=SpWqt>

<https://www.airbnb.com/rooms/INSERTNUMBERHEREASMNETIONEDBEFORE?s=SpWqt>

Gracias de nuevo,

7

Solicitud - aumentar la venta del espacio

Hola.....,

Es agradable saber que está interesado en reservar nuestro B&B.

Para los días solicitados tenemos esta maravillosa *habitación/apartamento/casa* disponible para usted.

Algunas consideraciones:

- Somos muy flexibles con el check-in y check-out, así que no se preocupe por la hora de llegada. En cualquier momento puede dejar su equipaje, entrar usando nuestro candado inteligente y acceder a su nuevo hogar, todo al mismo tiempo.

AÑADIR ALTERNATIVAMENTE (si está buscando aumentar las ventas y vender su lugar a un huésped potencial):

- Se incluye un gran desayuno que puede encontrar en la cocina totalmente equipada en el momento que desee.
- En nuestro BnB, tienes una bicicleta a tu disposición. Toma prestada una bicicleta cuando desees. Le damos la bienvenida y nos aseguraremos de que tenga una estancia agradable aquí.....

Esperamos conocerte y tenerte como nuestros invitados.

Saludos cordiales,

PD: Sobre cómo llegar aquí y la frecuencia de transporte:

(INSTRUCCIONES GENERALES SOBRE CÓMO LLEGAR Y DESDE EL ESPACIO ESPECÍFICO)

Estimado.....,

Espero que estés bien. Si entendí correctamente, tuvo un invitado adicional durante tres noches (corríjame si me equivoco). Eso equivaldría a.....€ por noche (por persona extra) por 3=.....€. Supuse que ya lo habías pagado, pero probablemente se te pasó. Usando la herramienta de resolución de Airbnb, todo lo que necesitas hacer es aceptar. Puede realizar el pago aceptando.

Si pudieras hacerlo, ¡sería genial! Gracias.

Saludos cordiales,

ENTRADA / CHECK-IN

9

Gracias por reservar - Alternativa

Hola.....,

Muchas gracias por reservar nuestra vivienda. ¡Estamos encantados de atenderle!

Unos días antes de su estancia, le enviaré información sobre cómo registrarse, detalles de wifi, etc.

Si tiene alguna pregunta, hágamelo saber.

Saludos cordiales,

10

Día de llegada

Estimado.....

Puede venir a [SU DIRECCIÓN] para entrar en la vivienda a la hora que mejor le venga a partir de [HORA DE ENTRADA] de hoy. Si no le importa, envíeme un mensaje sobre qué hora espera llegar, puedo intentar asegurarme de estar disponible para recibirlos.

Por favor, hágame saber si tiene alguna pregunta o inquietud.

¡Gracias!

11

Encontrar la dirección

¡Hola.....!

¡Gracias por ponerse en contacto! La dirección de hecho ya está dentro de su itinerario de Airbnb en la sección *Su reserva / Sus viajes*. Airbnb censura automáticamente las direcciones por motivos de seguridad, por lo que su única opción es mirar dentro de la pestaña de reservas de Airbnb. Airbnb proporciona la información completa y un fragmento de mapa también. Si tiene más problemas o necesita más instrucciones, envíeme un mensaje de texto o llámenos al.....

¡Te veo pronto!

Este es muy específico para cuando los invitados tienen que usar un mando/contraseña para entrar. Si no es relevante, por favor, ignórela. También tenga en cuenta que es bueno informar a los huéspedes antes y durante el registro, ya que, a menudo, los huéspedes están demasiado entusiasmados con su viaje y no reciben bien las instrucciones. Por eso es bueno tener un pequeño manual en el apartamento para ellos, además de su número directo o el de otra persona para contactar si necesitan algo.

Hola,

Esperamos darle la bienvenida mañana. Venga a para registrarse en cualquier momento a partir de las Avíseme cuando tenga previsto llegar para poder asegurarnos de que todo esté listo y que puede entrar en la propiedad.

Instrucciones de Chek-in:

1. Al lado izquierdo de la entrada verás una caja de seguridad.
2. El código es
3. Usa el mando azul en el panel de abajo (verás un icono de llave)
4. Sube al segundo piso, número de puerta.
5. ¡Usa la llave para entrar!

Aquí encontrará más información de interés:

Internet / wifi:

- La red wifi es:
- La contraseña wifi es:

Calefacción:

- Hay un termostato Nest en la sala de estar. Por favor, gire el dial para ajustar la temperatura a su gusto.

Cocina:

- Por favor, ayúdense a cualquier cosa en la cocina (sal, aceite de oliva, etc.). Hay pastillas para lavavajillas debajo del fregadero, junto con productos de limpieza.

Basura:

- Hay dos contenedores en la cocina. El negro es para la basura diaria y el azul para el reciclaje. Si necesita vaciar los contenedores, hay un área de residuos a la izquierda del edificio principal de apartamentos.

Lavandería:

- Hay una lavadora en la cocina que puedes usar.

Por favor, siéntase como en casa y disfrute su estancia.

Hazme saber si tienes alguna pregunta.

13

Recordatorio de la próxima estancia - 72 horas antes

Hola.....,

Gracias por su mensaje. Espero que estés bien. ¡Esperamos darle la bienvenida en los próximos días! Puede entrar en cualquier momento a partir de..... en el.....

Le enviaré las instrucciones de check-in mañana.

¡Si tiene alguna pregunta, por favor hágamelo saber!

Gracias,

14

La mañana siguiente

Hola.....,

¡Espero que estés bien! Solo quería asegurarme de que su primera noche en..... haya estado a la altura de sus expectativas. ¿Te instalaste bien?

Si hay algo que pueda hacer para que su estancia sea más placentera, ¡no dude en preguntar!

Gracias,

15

La mañana siguiente 2.0.

Estimado.....

Solo quería asegurarme de que su primera noche en [vivienda] estuvo a la altura de sus expectativas. ¿Cómo estuvo la temperatura? Si hay algo que pueda hacer para que su estancia sea más placentera, ¡no dude en preguntar!

Gracias,

SALIDA / CHECK-OUT

16

Mensaje antes de la salida

Hola.....,

Espero que hayas disfrutado tu estancia en.....!

Sólo un rápido recordatorio del chek-out demañana. La hora de salida es antes de las.....h.

Al salir, cierre la puerta con llave, vuelva a colocar las llaves en la caja de seguridad y configure el código en..... Si tiene tiempo para enviarme un mensaje rápido cuando se vaya, realmente se lo agradecería. Eso me ayudará a avisar a nuestros limpiadores para los próximos huéspedes.

Muchas gracias por elegir quedarse en nuestra vivienda.

17

Mensaje después de la salida

Estimado.....,

Gracias por dejar nuestra vivienda tan recogida y ordenada. Realmente lo apreciamos.

Esperamos que lo hayas pasado de maravilla en..... ¡Esperamos volver a verte pronto!

Gracias de nuevo,

18

Mensaje después de la salida - alternativa 2.0

Estimado.....,

Espero que hayan disfrutado su estancia en [BARRIO]. Si durante su estancia hay algo que no haya sido de su agrado y por ello le haría dejar una calificación de menos de 5 estrellas, agradecería cualquier comentario privado que tenga para poder abordarlo antes de que llegue mi próximo invitado. ¡Muchas gracias!

Gracias de nuevo,

Estimado.....,

Muy amable por su mensaje.

Espero que hayan disfrutado de..... y de su estancia con nosotros. Siempre intentamos satisfacer sus expectativas e incluso ir más allá. Si está contento con su experiencia, siéntase libre de difundir su opinión a otros o deje un comentario sobre su experiencia.

Si tiene sugerencias para que podamos hacerlo mejor, háganoslo saber. Algunas de las características que tenemos se deben a la inspiración de otros huéspedes que se quedaron con nosotros y que tenían ideas interesantes.

¡Gracias por quedarte con nosotros!

¡Gracias!

CANCELACIÓN

20

Cancelación - general

Hola.....,

Para mí no es un problema. Le haré un reembolso del 100 por ciento de lo que me pagaron. En cuanto a las tarifas de Airbnb, debe ponerse en contacto con Airbnb. Normalmente, deciden reembolsar las tarifas cuando acepto un reembolso del 100%.

Para ser claros, debes cancelar las ventas por tu parte, porque si lo hago yo, Airbnb me penaliza severamente. Cuando cancele, le devolveré al instante el otro 50 por ciento de lo que me pagaron (debido a que tengo una estricta política de cancelación, el 50 por ciento del pago lo recibes al instante).

Como es importante que las fechas estén disponibles para que otras personas puedan reservar, apreciaría una solución rápida.

Gracias,

21

Cancelación - mantener huésped

Hola.....,

Gracias por su mensaje. Me parece bien que desees cancelar la reserva de manera gratuita.

No sé si Airbnb te permite cancelar sin costos.

Si no le permiten cancelar sin costo, quizás sea más inteligente mantener la reserva. Solo hazme saber qué es lo mejor para usted. Apoyaré su decisión sin cargo alguno.

¿Puedes por favor decidirlo antes del de?

Gracias,

22

Solicitud de retirada de solicitud

Hola.....,

Gracias por tu mensaje. Desafortunadamente hubo un problema con la sincronización del calendario. Este espacio ya no está disponible. ¡Lo siento mucho!

¿Podrías hacerme un favor anulando la reserva? De lo contrario obtendré una penalización (mala clasificación) por negarme.

¿Podrías hacer eso por mí?

En cualquier caso, disculpe las molestias y tenga una agradable estancia en otro lugar.

Gracias,

23**Cancelación - no hay reembolso - decepcionado después del check-in**

Hola.....,

Gracias por su mensaje. Lamento escuchar que esperaba algo más. Me imagino que es frustrante que no hayas leído correctamente la descripción del anuncio. Haremos todo lo posible para alquilar el chalet a otra persona durante los días en que usted no estará presente. Desafortunadamente, es entre semana, por lo que hay menos posibilidades de que se consiga una reserva, en lugar de que fuera un fin de semana. Y es a corto plazo, así que tenemos que esperar y ver si habrá alguna reserva. El precio también tendrá que bajar obviamente. Todo lo que recibamos como nueva reserva para las fechas en la que usted se haya ido (de la propiedad) se lo reembolsaremos. También intentaremos comunicarnos con Airbnb para preguntar si pueden devolverle la tasa de Airbnb por los días que no esté presente.

Le mantendremos informado de cómo va todo el proceso.

Gracias,

24**Cancelación - sin reembolso - dentro de las 48 horas**

Hola.....,

Gracias por su mensaje en relación la cancelación. Manejamos una estricta política de cancelación. En todas las demás perspectivas nos gusta ser muy flexibles, pero una política de cancelación flexible consumiría mucho esfuerzo y crearía una incertidumbre innecesaria para futuras reservas. Preferimos utilizar esta energía para que nuestros huéspedes se ajusten a sus deseos y necesidades. Y con tan poco tiempo de aviso, no tenemos muchas opciones para ocupar el calendario nuevamente. Lo siento.

Esperamos conocerte y tenerte como nuestro invitado en otro momento.

Saludos cordiales,

25**Cancelación - Mensaje de Airbnb duro**

Hola,

Este huésped quisiera cancelar. No sé cómo solucionar esto. Se equivoca en este caso. Por favor, revise el historial de conversaciones, téngalo en cuenta y tome acción. No voy a atender a este huésped nunca más.

Saludos cordiales,

NO DISPONIBLE / NO APTO / RECHAZO

26

No apto para mascotas

Estimado.....,

Gracias por su interés en mi Airbnb. Desafortunadamente, necesito declinar su petición porque soy muy alérgico a los perros y gatos. No puedo permitir que ningún animal (incluso animales de servicio) esté dentro de mi hogar personal.

Lo siento mucho por no poder hospedarte, pero les deseo mejor de las suertes para encontrar el Airbnb perfecto para sus necesidades.

Un cordial saludo,

27

No disponible esas fechas pero revisa estas

Estimado.....,

Gracias por su interés en nuestra vivienda..... en..... Desafortunadamente, la tenemos reservada para algunas o todas las noches que nos ha indicado. Si alguna otra fecha es de su interés, por favor hágamelo saber. Puedes ver mi disponibilidad aquí:

Saludos cordiales,

28

No apto para niños - habitaciones múltiples

Estimado.....

Gracias por considerar nuestro B&B. Me gustaría conocerlos a los tres. Sin embargo, debido a que un niño de esta edad podría potencialmente ocasionar molestias a otros huéspedes por la noche, lamentablemente no puedo aceptar su reserva.

Un niño podría influir demasiado en la calidad de la estancia de otros huéspedes. Por eso no estamos disponibles para *bebés / niños*. Lo siento por eso. Espero que entiendas mi decisión.

Podrías hacerme un favor retirando la reserva. De lo contrario obtendré una penalización (*mala clasificación*) por negarme.

¿Podría hacer eso por mí?

Saludos cordiales,

29

No me encuentro disponible

Hola.....,

Gracias por su correo *electrónico/mensaje/texto*. ¡Espero que estés bien! Actualmente estoy fuera y volveré a (*fecha u hora de regreso*). Durante este período, tendré acceso limitado a mi correo electrónico o aplicación.

Si su solicitud es urgente, comuníquese con..... al..... en su teléfono móvil.

Gracias,

30

Frase secreta

Estimado.....,

¡Muchas gracias por su solicitud de reserva! Creo que le encantará la vivienda. ¡Nuestra zona tiene muchos restaurantes increíbles y puntos de interés a poca distancia!

Si aún no me ha enviado la "frase secreta", tómese un momento para leer la lista completa y encontrarla. ¡Una vez que me envíe la frase, deberíamos estar listos para realizar la reserva! Déjame saber si tienes alguna otra pregunta.

¡Gracias!

31

Frase secreta - Rechazo

Estimado.....,

Gracias por su interés en mi Airbnb. Desafortunadamente, tengo que rechazar su solicitud debido a que no incluye la "Frase secreta". Creo que la mejor experiencia de Airbnb para ambas partes se encuentra cuando se leen y se entienden completamente las pautas de la casa de un anfitrión antes de realizar la reserva.

Lo sentimos, las cosas no fueron tal y como deseaba, ¡pero le deseo lo mejor para encontrar el Airbnb adecuado a sus necesidades!

¡Gracias!

32

Ajuste inadecuado

Estimado.....,

Gracias por su interés en BnB. Desafortunadamente, según la información proporcionada en su consulta, creemos que nuestra propiedad no es adecuada para su grupo.

Gracias de nuevo por su consulta.

OTROS

33

Confirmación de un día de estancia

Hola.....,

Por la presente le confirmo que el día solicitado ha sido reservado. Todo listo para comenzar a disfrutar de..... . Gracias por elegirnos como su anfitrión.

Nos aseguraremos de que tenga una estancia increíble aquí en.....

¡Hasta entonces!

Los detalles serán enviados a usted directamente. Le enviaré un archivo PDF con información muy clara sobre cómo llegar y cómo disfrutar del apartamento.

¡No dudes en contactarme!

Estamos en contacto pronto.

34

Enfadado por una reserva

Estimado.....

Basándonos en las estancias de huéspedes anteriores que se mostraron satisfechos con su estancia, pueden ver que garantizamos una calidad de estancia increíble.

Y para asegurarse con respecto a su elección, puedo garantizarle personalmente que le gustará su estadia y la habitación. Si no es así, obtendrá un reembolso de acuerdo a lo que considere apropiado. Lo que significa, en ese caso, que puedes quedarte gratis. ¿Cómo suena eso?

Si tiene alguna pregunta, no dude en contactarme.

Saludos cordiales,

35**Mensaje sin respuesta**

Estimado.....,

Espero que esté bien. De vuelta en....., usted solicitó una estancia con nosotros para una..... del..... a..... . En ese momento, respondí a su consulta con una oferta para quedarse en nuestra vivienda. En mi oferta, le hice saber que no podía garantizarla si tardaba en su aceptación. Como no he recibido noticias de usted, asumí que ya no está interesado o que ha hecho planes alternativos y poder liberar así la retención que tengo sobre mi unidad. Si por alguna razón cambia de opinión o necesita más tiempo para decidir, ¡hágamelo saber! Siempre nos encanta recibir nuevos huéspedes.

Esperamos que considere nuestro lugar para una futura estancia. Para obtener más información sobre nuestra propiedad y la disponibilidad actual, vuelva a consultar a su debido tiempo.

Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto conmigo.

36**Mensaje sin respuesta 2.0.**

Estimado.....,

Supongo que ya no está interesado en hacer una reserva.

Lo más probable es que haya encontrado otro lugar para quedarse y, en ese caso, le deseamos una agradable y cómoda estancia.

Si aún no lo ha decidido, no dude en ponerse en contacto con nosotros cuando desee para decidir dónde desea alojarse en nuestra ciudad.

Espero estar a su servicio en el futuro.

Saludos cordiales,

37**Formato listado Airbnb - enviar a invitados**

Hola Xiclana.

Sólo como un formato útil. Si alguna vez necesita enviar a sus invitados o invitados potenciales un enlace a su listado, envíeles este formato:

<https://www.airbnb.com/rooms/27620324?s=SpWqt>

Y luego reemplace los números 27620324 con los números de su listado. Si no lo entiendes, pregúntame.

Este formato siempre funciona, por eso te lo estoy enviando.

Gracias,

Patricio

Normas de casa:

Como anfitrión, nuestro objetivo es hacer que su estancia sea lo más cómoda posible. Realmente queremos que todos tengan una experiencia increíble. Para que esto sea posible, sería fantástico que pudieras hacer lo posible para seguir estas normas. Gracias de antemano y realmente aprecio su cooperación.

- Por favor no lles zapatos en la casa.
- Por favor, mantenga el ruido al mínimo después de las 10pm.
- Por favor, no fumes dentro de la casa.
- Si pudieras lavar los platos después de usarlos sería genial. Tenemos limpiadores profesionales, pero apreciamos cualquier ayuda en este proceso.
- Se proporciona aparcamiento gratuito en la calzada. Nuestra entrada de vehículos es adecuada para todo tipo de coches. Si viaja en más de un automóvil, puede estacionar en..... .
- Por favor devuelva todos los accesorios a sus lugares legítimos al final de su estancia.
- Siéntase libre de usar toda la casa, configurada solo para el uso recreativo de nuestros huéspedes. Nuestro hogar no está destinado para invitar a otros, ya que se considerará como anfitrión de una fiesta.
- Podemos o no dejar artículos de consumo como condimentos o aperitivos dejados por huéspedes anteriores si no están vacíos. Hacemos todo lo posible para asegurarnos de que no estén caducados o pasados. SIN EMBARGO, en última instancia, es decisión de los huéspedes consumir estos artículos si así lo desean. El anfitrión no asume ninguna responsabilidad por los consumibles.
- Por favor, no reorganizar nuestros muebles. ¡A pesar de que puedan ser fabulosos diseñadores de interiores!
- Si desea organizar un evento (es decir, una boda, una graduación o una fiesta), hable primero con nosotros.
- Si se encuentra que los invitados han realizado una fiesta sin permiso del anfitrión, lo que conlleva una limpieza adicional, los huéspedes serán responsables de los cargos adicionales de limpieza y en el desafortunado caso de las molestias alertan a los vecinos, SE LE PEDIRÁ A LOS INVITADOS ABANDONAR LA PROPIEDAD INMEDIATAMENTE.
- Por último, debido a que esta es una comunidad de Airbnb, no un hotel, y también es nuestro hogar, sea respetuoso con la propiedad y manténgala limpia antes de irse.

Si lo has leído hasta aquí, ¡gracias por ser un magnífico invitado!

¡Hola!

Gracias por su consulta sobre mi lista de Airbnb. Creo que le encantará el vecindario, pero como no tienes ninguna Revisión o Referencias, deberás seguir los pasos aquí mostrados (<https://www.airbnb.com/help/article/173>) para comenzar el proceso de obtener una Referencia. Puede ser de un amigo cercano o miembro de la familia, y en última instancia, puede decidir qué referencias se muestran públicamente en su perfil. Después de que todo esté completo, estaremos listos.

Gracias de nuevo por su consulta y espero poder hospedarlo en el futuro.

Hola.....,

Espero que lo esté pasando bien y disfrutando de su estancia. Mañana, un fotógrafo estará aquí sobre de las 11:00 para hacer algunas fotografías nuevas del espacio (entre las que se encuentra su habitación). Toda la operación no debería tomar más de dos horas. ¿Le importaría estar fuera de la habitación a las 11:00 para que se puedan tomar algunas fotos?

Lo apreciaría enormemente. Por favor, avíseme si esto no representa un gran inconveniente para usted.

Gracias,